

Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania Programu lojalnościowego „KLUB NORAUTO” organizowanego przez NORAUTO POLSKA Sp. z o.o., dalej zwanego także Organizatorem. Regulamin definiuje w sposób szczegółowy prawa i obowiązki Uczestników i Organizatora.

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

**1.1.** Organizatorem Programu „Klub NORAUTO” jest NORAUTO POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Jubilerskiej 10.

**1.2.** Program organizowany jest we wszystkich Centrach NORAUTO na terytorium Polski.

**1.3.** Celem Programu jest gromadzenie punktów za nabyte towary lub usługi oraz ich wymiana na kupony rabatowe.

**1.4.** Uczestnictwo w Programie oraz udostępnianie danych osobowych na potrzeby Programu jest całkowicie dobrowolne.

**1.5.** Członek „Klubu NORAUTO” uczestniczy w Programie osobiście, a jego członkostwo nie podlega przeniesieniu na inne osoby. Każdy z Uczestników może mieć tylko jedno konto w Programie. Jednej osobie przysługuje pojedyncze prawo członkowskie. Korzyści wynikające z Programu „Klub NORAUTO” nie mogą być sprzedawane, przenoszone ani zbywane w sposób odbiegający od założeń Programu.

**1.6.** Korzyści wynikające z Programu „Klub NORAUTO” nie mogą być wymieniane na gotówkę.

## 2. PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU

**2.1.** Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna, wyłącznie pełnoletnia, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych.

**2.2.** W celu przystąpienia do Programu należy:

- zapoznać się z Regulaminem „Klubu NORAUTO”
  - wypełnić Formularz Zgłoszeniowy w sposób kompletny, czytelny i zgodny z prawdą
  - podpisać osobiście Formularz Zgłoszeniowy
  - złożyć Formularz Zgłoszeniowy w jednym z Centrów NORAUTO
  - uiścić opłatę w wysokości 10 zł za wydanie karty
- Spełnienie powyższych warunków uprawnia do wydania karty „Klubu NORAUTO” i przystąpienie do Programu.

**2.3.** Uczestnik Programu podając swoje dane osobowe, niezbędne do prawidłowej realizacji Programu, wyraża jednocześnie zgodę na ich przetwarzanie przez firmę NORAUTO POLSKA Sp. z o.o. w celach marketingowych oraz związanych z Programem. Jednocześnie Uczestnik Programu wyraża zgodę na udostępnianie przez firmę NORAUTO POLSKA Sp. z o.o. swoich danych osobowych Partnerom Programu oraz zezwala im na ich przetwarzanie w celach marketingowych oraz związanych z realizacją Programu.

**2.4.** Tylko prawidłowo wypełniony Formularz Zgłoszeniowy zawierający zgodę Uczestnika Programu na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie związanym z Programem „Klub NORAUTO” zostanie zaakceptowany przez Organizatora.

**2.5.** Wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego i złożenie na nim własnoręcznego podpisu jest równoznaczne z tym, że Uczestnik zapoznał się z Regulaminem Programu oraz potwierdza jego postanowienia.

**2.6.** Uczestnik Programu powinien niezwłocznie zawiadomić Organizatora o każdej zmianie swoich danych osobowych podanych w Formularzu Zgłoszeniowym. W przypadku niezawiadomienia Organizatora o zmianie swoich danych osobowych, NORAUTO POLSKA Sp. z o.o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za opóźnienia w dostarczaniu materiałów związanych z Programem oraz nieotrzymywanie przez Uczestnika informacji dotyczących Programu lub stanu jego konta punktowego, spowodowane niewłaściwym adresem pocztowym, elektronicznym lub numerem telefonu.

**2.7.** Organizator zastrzega sobie prawo niezaakceptowania Formularza Zgłoszeniowego w uzasadnionych przypadkach, takich jak np. niekompletne i nieczytelne jego wypełnienie, brak podpisu. W w/w przypadkach dane osobowe pochodzące z niez zaakceptowanego Formularza zostaną usunięte i nie będą przetwarzane.

**2.8.** Dane osobowe Uczestnika Programu będą wprowadzane do bazy danych w terminie nie dłuższym niż 31 dni od dnia przystąpienia do Programu. Karta Uczestnika jest aktywna od dnia jej aktywacji i nie ma związku z aktualizacją danych.

## 3. KARTA „KLUBU NORAUTO”

**3.1.** Uczestnik, przystępując do programu „KLUB NORAUTO” otrzymuje do użytkowania kartę „Klubu NORAUTO”. Każda karta posiada unikalny kod EAN, dzięki któremu jest ona zarejestrowana i identyfikowalna w systemie informatycznym Organizatora.

**3.2.** Karta Programu nie jest kartą kredytową, płatniczą ani bankomatową. Karta nie jest przedmiotem zbywalnym i pozostaje własnością Organizatora.

**3.3.** Karta Programu ważna jest tylko i wyłącznie na terytorium Polski w Centrach NORAUTO.

**3.4.** Uczestnik Programu otrzymuje do użytkowania Kartę

Główną oraz 1 Kartę Dodatkową. Wszystkie Karty Programu przeznaczone są do gromadzenia punktów na koncie Uczestnika Programu.

**3.5.** Uczestnik Programu zobowiązany jest do poinformowania Organizatora o kradzieży lub utracie Karty Programu. W przypadku uszkodzenia Karty, Uczestnik jest uprawniony do złożenia wniosku o wystawienie duplikatu Karty. Duplikat wymaga ponownego złożenia wniosku – Formularza Zgłoszeniowego. Tylko poprawne wypełnienie Formularza gwarantuje przeniesienie punktów z utraconej/uszkodzonej/skradzionej Karty na nową Kartę.

**3.6.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane zagubieniem, kradzieżą lub uszkodzeniem Karty Programu, a także jej wykorzystaniem przez osoby trzecie.

## 4. PRYZNANIE PUNKTÓW

**4.1.** Organizator zobowiązany jest do przyznawania punktów w zamian za towary i usługi nabyte w Centrach NORAUTO na terenie Polski i objęte Programem. Punkty przyznawane będą niezależnie od formy płatności.

**4.2.** Organizator ma wyłączne prawo ustalania, które towary i usługi zostaną objęte Programem „Klubu NORAUTO”. Organizator ma również prawo ustalania liczby punktów przyznawanych na konto Uczestnika za nabycie towarów lub usług objętych Programem.

**4.3.** Punkty przyznawane będą na koto Uczestnika Programu w zależności od wartości zakupu określonego w PLN. Za każdą wydaną złotówkę Uczestnikowi przyznawany jest 1 punkt, chyba że Organizator zdecyduje o przyznaniu większej ilości punktów w zamian za nabycie konkretnego towaru/usługi lub w zamian za przystąpienie do Programu.

**4.4.** Organizator zastrzega sobie prawo, w każdym czasie, do zmiany zasad przeliczania punktów, a także dowolnego definiowania towarów i usług objętych Programem.

**4.5.** Punkty mogą być również przyznawane na odmiennych zasadach, zgodnie z aktualnymi akcjami promocyjnymi określonymi przez Organizatora i udostępnianymi Uczestnikom poprzez materiały informacyjne, komunikację na terenie Centrów NORAUTO oraz stronę internetową.

**4.6.** Rejestracja punktów jest możliwa tylko i wyłącznie przed dokonaniem transakcji. Późniejsze niż w momencie zakupu naliczenie punktów nie jest możliwe ani na podstawie paragonów ani innych potwierdzeń dokonania transakcji, za wyjątkiem sytuacji, w których punkty nie zostały naliczone ze względu na problemy techniczne leżące po stronie Organizatora.

## 5. ODEJMOWANIE PUNKTÓW

**5.1.** Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania przyznanych punktów w przypadku zwrotu towarów zakupionych przez Uczestnika.

**5.2.** Każdorazowo przy zwrocie towaru, za który przyznane zostały punkty Uczestnik jest zobowiązany do okazania Karty „Klubu NORAUTO” Pracownikowi NORAUTO w celu usunięcia punktów do zwrócony produkt.

**5.3.** Organizator zastrzega sobie prawo anulowania punktów w przypadku uzasadnionego przypuszczenia, iż punkty zostały przyznane przez pomyłkę.

## 6. WYMIANA PUNKTÓW

**6.1.** Zasady wymiany punktów na kupon rabatowy (liczba punktów, wartość lub wysokość rabatu) określane są w materiałach informacyjnych dostępnych w Centrach NORAUTO oraz na stronie internetowej [www.norauto.pl](http://www.norauto.pl).

**6.2.** Uczestnik jest uprawniony do wymiany zgromadzonych punktów na kupon rabatowy z zachowaniem zasad zawartych w Regulaminie oraz materiałach informacyjnych. Warunkiem uzyskania rabatu jest zgromadzenie wystarczającej i określonej przez Organizatora ilości punktów.

**6.3.** Korzyści otrzymywane w zamian za punkty nie kumulują się.

**6.4.** Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany wartości i sposobu nabywania rabatów, wprowadzania nowych zasad i anulowania dotychczasowych, za wyjątkiem już przyznanych rabatów, jeżeli przyznanie nie było wynikiem pomyłki.

**6.5.** Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentu tożsamości potwierdzającego dane osobowe Uczestnika Programu w momencie realizacji kuponu rabatowego.

**6.6.** Kupony rabatowe mogą być realizowane wyłącznie w Centrach NORAUTO zlokalizowanych na terenie Polski.

**6.7.** Kupony rabatowe nie podlegają wymianie na gotówkę ani też nie mogą być przekazywane osobom trzecim.

**6.8.** Kupon rabatowy może być wykorzystany przy jednej transakcji.

**6.9.** Kupon rabatowy nie łączy się z innymi promocjami, chyba że Organizator zadecyduje inaczej.

## 7. REKLAMACJE

**7.1.** W celu złożenia reklamacji dotyczącej ilości przyznanych punktów Uczestnik powinien zgłosić się osobiście do właściwego Centrum NORAUTO wraz z dowodem zakupu, potwierdzającym dokonanie transakcji z kartą Programu.

**7.2.** Reklamacje powinno się zgłaszać w terminie 14 dni od dnia dokonania transakcji. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni.

**7.3.** Reklamacje mogą być składane drogą pisemną pod adresem pocztowym Organizatora tj. ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika Programu, numer Karty Norauto, telefon kontaktowy, e-mail lub adres pocztowy, opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

**7.4.** Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Programu.

**7.5.** Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony na adres e-mail lub listem poleconym na adres podany w reklamacji w terminie 14 dni od jej złożenia. Do zachowania terminu na rozpatrzenie reklamacji wystarczy, aby w terminie rozpatrzenia reklamacji została wysłana odpowiedź na podany adres e-mail lub w formie przesyłki u operatora pocztowego lub firmy kurierskiej.

## 8. UTRATA STATUSU UCZESTNIKA PROGRAMU

**8.1.** Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika z Programu ze skutkiem natychmiastowym:

- jeżeli Uczestnik nie przestrzega Regulaminu Programu
- jeżeli Uczestnik podał nieprawdziwe dane
- jeżeli Uczestnik podawał się za inną osobę
- jeżeli Uczestnik zażądał zaprzestania przetwarzania danych osobowych lub zgłosił sprzeciw w zakresie ich przetwarzania

**8.2.** Organizator może wykluczyć Uczestnika Programu, jeżeli na jego koncie nie zostały dopisane nowe punkty w okresie 12 miesięcy. Konto uznaje się wówczas za nieaktywne.

**8.3.** W przypadku śmierci Uczestnika Programu wygasa jego uczestnictwo w Programie.

**8.4.** W przypadku wykluczenia Uczestnika Programu zgodnie z punktem 9.1. Organizator jest uprawniony do anulowania wszystkich punktów zgromadzonych na jego koncie.

**8.5.** Uczestnikowi przysługuje prawo odstąpienia od uczestnictwa w Programie w każdym momencie poprzez przedłożenie Organizatorowi oświadczenia w formie pisemnej. Punkty zgromadzone na koncie Uczestnika Programu zostaną anulowane, a jego konto zamknięte.

## 9. ZAMKNIĘCIE PROGRAMU

**9.1.** Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia Programu w dowolnym momencie. O zakończeniu Programu Uczestnicy zostaną powiadomieni poprzez informację w Centrach NORAUTO oraz na stronie internetowej [www.norauto.pl](http://www.norauto.pl).

**9.2.** Uczestnik będzie uprawniony do wymiany zebranych punktów w terminie 1 miesiąca kalendarzowego od daty poinformowania o zawieszeniu lub zakończeniu Programu. Po upływie w/w terminu Uczestnik nie będzie uprawniony do wymiany zgromadzonych punktów.

## 10. ZMIANY REGULAMINU

**10.1.** Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie oraz w materiałach informacyjnych w każdym czasie.

**10.2.** Obowiązująca wersja Regulaminu jest zamieszczona na stronie internetowej [www.norauto.pl](http://www.norauto.pl) oraz dostępna w Centrach NORAUTO.

## 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

**11.1.** Niniejszy Regulamin jest zgodny z prawodawstwem polskim.

**11.2.** W przypadku sporów związanych z Programem będą one rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

**11.3.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za terminowość doręczenia przesyłek, a także za wszelkie inne działania Poczty Polskiej oraz firm kurierskich.

**11.4.** Dane Uczestników Programu będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926). Zgoda na przetwarzanie danych zostaje udzielona poprzez podpisanie Formularza Zgłoszeniowego przystąpienia do Programu.

**11.5.** Uczestnik Programu ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ma prawo ich korygowania.